Podzemí

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KLASICKÉ TRASY

ČLÁNEK I. — ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem se rozumí Znojemská Beseda, p.o., IČ: 00092720, se sídlem Znojmo, Masarykovo náměstí 449/22.
2. Znojemským podzemím se rozumí systém podzemních chodeb a dalších objektů, které Provozovatel zpřístupňuje Návštěvníkům.
3. Návštěvníkem se rozumí osoba účastnící se prohlídky Znojemského podzemí.

ČLÁNEK II. — PROVOZNÍ DOBA

1. Provozní doba Znojemského podzemí se v jednotlivých obdobích roku může lišit. Aktuální provozní dobu Znojemského podzemí lze zjistit na webové stránce https://www.znojemskabeseda.cz/turismus/znojemske-podzemi/oteviraci-doba-a-rezervace. Aktuální provozní doba je taktéž vyvěšena na pokladně Znojemského podzemí.
2. Poledí přestávka pokladny: 12.30–13.15. V době poledí přestávky pokladny není možné zakoupit vstupenky.
3. Denní nabídka prohlídek a časy jejich začátku je zobrazena na obrazovce u pokladny.
4. Poslední prohlídka Znojemského podzemí může začít nejpozději jednu hodinu před koncem provozní doby.
5. Délka jedné prohlídky na klasické prohlídkové trase je cca 60 minut.

ČLÁNEK III. — REZERVACE PROHLÍDEK

1. Vstupenky pro velké skupiny (např. školní výlety) je možné rezervovat u pokladny Znojemského podzemí, a to telefonicky na čísle +420 515 221 342 nebo e-mailem na adrese podzemi@znojemskabeseda.cz. Rezervace je pro Provozovatele závazná jen pokud ji potvrdí.
2. Rezervaci vstupenek je možné také provést prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu www.podzemiznojmo.cz.
3. Rezervované vstupenky musí být vyzvednuty a zaplaceny nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě rezervace bez náhrady propadá.
4. Návštěvníci s rezervací vstupenek mají u pokladny právo na přednostní odbavení.

ČLÁNEK IV. — VSTUPENKY

1. Účast na prohlídce Znojemského podzemí je podmíněna zakoupením vstupenky.
2. Při koupi vstupenek je nutné zakoupit vstupenky pro všechny účastníky prohlídky, tj. i pro osoby, které mají podle ceníku vstup zdarma. Vstupné v takovém případě činí 0 Kč.
3. Ceník vstupenek je dostupný u pokladny Znojemského podzemí.
4. Vstupenky je možné zakoupit na pokladně Znojemského podzemí, a to po celou Provozní dobu, vyjma polední přestávky pokladny.
5. Vstupenky lze zakoupit také online prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu www.podzemiznojmo.cz.
6. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.
7. Při koupi vstupenek na webu musí být účast na prohlídce potvrzena na pokladně nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě vstupenky bez náhrady propadají.
8. Pro uplatnění nároku na snížené vstupné, popř. bezplatný vstup, je nutné prokázat takový nárok příslušnými doklady.
9. Jednotlivé slevy na vstupné není možné kombinovat.
10. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.

ČLÁNEK V. — OCHRANNÝ ODĚV

1. Pro účast na prohlídce klasické prohlídkové trasy není vyžadován žádný ochranný oděv. V ojedinělých případech může i v rámci klasické prohlídkové trasy dojít ke znečištění nebo poškození oděvu, proto Provozovatel doporučuje prohlídku absolvovat v oděvu nižší hodnoty.
2. Pro absolvování prohlídky je vyžadována pevná uzavřená obuv. Návštěvník, který se bude chtít prohlídky zúčastnit v nevyhovující obuvi, může být z prohlídky vyloučen.
3. Vzhledem k charakteru prostředí Znojemského podzemí Provozovatel neodpovídá za případné znečištění či znehodnocení oděvu a obuvi Návštěvníků.
4. Provozovatel upozorňuje, že se teplota ve Znojemském podzemí pohybuje okolo 12 °C. Z tohoto důvodu Provozovatel Návštěvníkům doporučuje zvolit vhodný oděv.

ČLÁNEK VI. — ORGANIZACE PROHLÍDEK

1. Prohlídky začínají na nádvoří Domu porozumění, Slepičí trh 2, Znojmo.
2. Východ z klasické prohlídkové trasy se nachází v průjezdu domu na adrese Obroková 23, Znojmo.
3. Všichni Návštěvníci jsou povinni prokázat se u vstupu na prohlídku platnou vstupenkou.
4. Prohlídka se koná vždy za doprovodu průvodce.
5. Prohlídka se uskuteční pouze za předpokladu, že jsou ve skupině nejméně dva Návštěvníci starší 18 let.
6. Maximální počet osob ve skupině v případě klasické prohlídkové trasy je 30.
7. Počet osob ve skupině určuje pokladní, popř. průvodce s ohledem na aktuální provozní možnosti objektu a bezpečnost Návštěvníků.
8. Fotografování je ve Znojemském podzemí povoleno všem Návštěvníkům.
9. Výklad na prohlídce je v českém jazyce.
10. Cizojazyčný výklad je zajišťován audioprůvodci, a to v jazyce německém, anglickém, polském, ruském, italském, francouzském a španělském. Audioprůvodce bude Návštěvníkům poskytnut na vyžádání na pokladně nejdříve 5 minut před zahájením prohlídky.
11. Na vyžádání je také k dispozici tištěná verze výkladu v cizím jazyce.
12. Bezprostředně po skončení prohlídky je Návštěvník povinen vydat audioprůvodce nebo tištěnou verzi výkladu průvodci.
13. V případě cizojazyčných skupin je výklad realizován ve zvoleném jazyce audioprůvodcem s reproduktorem, kterým je vybaven průvodce.
14. Ústní tlumočení výkladu je dovoleno pouze uceleným skupinám po předchozí domluvě s Provozovatelem.

ČLÁNEK VII. — BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

1. Provozovatel upozorňuje Návštěvníky na sníženou viditelnost ve Znojemském podzemí.
2. Dále Provozovatel upozorňuje Návštěvníky, že se ve Znojemském podzemí nachází místa se sníženým profilem, nerovný povrch, schody, úzké průchody a značné teplotní rozdíly mezi jednotlivými částmi Znojemského podzemí a venkovní teplotou. Mimořádně také může dojít k výskytu drobných živočichů typických pro podzemní prostory.
3. Provozovatel nedoporučuje účast na prohlídce osobám se sníženou schopností samostatné orientace či pohybu v prostoru.
4. Provozovatel dále nedoporučuje účast na prohlídce osobám trpícím klaustrofobií.
5. Vzhledem k délce a charakteru prohlídky Provozovatel upozorňuje, že vstup do Znojemského podzemí není vhodný pro děti mladší 4 let.
6. Osobám pod vlivem alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek je vstup do Znojemského podzemí zakázán. V případě podezření na požití alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek bude Návštěvníkovi odepřen vstup do Znojemského podzemí, vstupenka bez náhrady propadá.
7. V případě, že dojde ke zranění Návštěvníka, sepíší společně Provozovatel a Návštěvník o tomto zranění záznam. V případě podezření na požití alkoholu může Provozovatel Návštěvníka vyzvat k provedení orientační dechové zkoušky.
8. Ve Znojemském podzemí je zakázáno:
   - opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a skupiny,
   - jakkoli rušit výklad průvodce,
   - kouřit či používat elektronickou cigaretu nebo obdobné zařízení a manipulovat s otevřeným ohněm,
   - manipulovat se zabezpečovacími, větracími, osvětlovacími, monitorovacími, kontrolními a informačními zařízeními,
   - jakkoli znečišťovat či poškozovat a ohrožovat Znojemské podzemí, zejména je zakázáno odhazovat odpadky, dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách,
   - vstupovat do prostor Znojemského podzemí s domácími zvířaty, kočárky a objemnými batohy a jinými objemnými předměty.
9. Po celou dobu prohlídky je Návštěvník povinen dbát pokynů průvodce. V případě, že Návštěvník neuposlechne pokyn průvodce, může být vykázán ze Znojemského podzemí bez náhrady vstupného.
10. V případě výpadku elektrického proudu vyvede průvodce Návštěvníky nejkratší cestou na povrch. Cesta na povrch je značena nouzovým osvětlením.
11. Z bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů může průvodce prohlídku předčasně ukončit a vyvést Návštěvníky nejkratší cestou na povrch.

ČLÁNEK VIII. — ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád.
2. V případě porušení tohoto návštěvního řádu je Provozovatel oprávněn Návštěvníka vykázat bez nároku na náhradu vstupného.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026.

Bc. Jaroslav Chaloupecký
ředitel Znojemské Besedy p.o.

Underground

VISITORS REGULATIONS AND RULES OF CLASSIC TOUR

ARTICLE I. — BASIC PROVISIONS

1. These Premises are operated by Znojemská Beseda, p.o., IdNo 00092720, whose registered office is in Znojmo, Masarykovo náměstí 449/22 (hereinafter referred to as "the Operator").
2. The Premises named the Znojmo Underground is a labyrinth of subterranean passageways, tunnels and vaults that the Operator makes accessible to Visitors.
3. A Visitor shall be a person participating in a Tour of the Znojmo Underground.

ARTICLE II. — OPENING HOURS

1. The opening (operating) hours of the Znojmo Underground may vary depending on the time of the year. The current opening hours of the Znojmo Underground can be found on the website https://www.znojemskabeseda.cz/turismus/znojemske-podzemi/oteviraci-doba-a-rezervace. The current opening hours are also on display at the Znojmo Underground Ticket Office.
2. The Ticket Office lunch break shall be from 12:30 to 1:15 p.m. Tickets cannot be purchased during this lunch break.
3. The daily selection of Tours and their start times are displayed on the screen at the Ticket Office (cash desk).
4. The last Tour of the Znojmo Underground may start no later than one hour before the end of the opening hours.
5. The duration of a Tour on the Essential Route is approximately 60 minutes.

ARTICLE III. — TOUR RESERVATION

1. Tickets for large groups (e.g. school trips) may be pre-booked at the Ticket Office of the Znojmo Underground, by phone +420 515 221 342 or by e-mail podzemi@znojemskabeseda.cz. Once the reservation is confirmed by the Operator, it shall be valid and binding.
2. Ticket pre-bookings may also be made through the reservation system which is available on the website www.podzemiznojmo.cz.
3. Pre-booked tickets must be picked up and paid for no later than 15 minutes before the start of the Tour. Otherwise, the booking shall be nullified and no compensation may be claimed.
4. Visitors with ticket pre-bookings shall be entitled to check in with priority at the Ticket Office (i.e. they need not queue).

ARTICLE IV. — ENTRANCE TICKETS

1. The right to enter and visit the Znojmo Underground is conditional upon the purchase of a ticket.
2 When buying tickets, it is necessary to buy tickets for all participants of the Tour, i.e. also for persons who are entitled to free entry (see the Entrance Fees list). In such a case, the entrance fee shall be CZK 0.
3. The Entrance Fees list shall at all times be available at the Znojmo Underground Ticket Office.
4. Tickets may be purchased at the Znojmo Underground Ticket Office during the opening hours, except for lunch breaks.
5. Tickets may also be purchased online through the reservation system on the website www.podzemiznojmo.cz.
6. Once the tickets have been purchased, they shall be non-refundable.
7. Having purchased tickets online, Visitors shall confirm their participation in the Tour by showing up in person at the Ticket Office no later than 15 minutes before the start of the Tour. Otherwise, the tickets shall be nullified and no compensation may be claimed.
8. To claim a reduced entrance fee or free entry, it is necessary to prove such entitlement with relevant cards or documents.
9. Discounts on entrance fees may not be combined.
10. Once purchased, the tickets shall be non-refundable.

ARTICLE V. — PROTECTIVE CLOTHING

1. No protective clothing is required for Visitors to participate in a Tour on the Essential Route. However, it may, in rare cases, happen that Visitors' casual clothes get dirty or damaged even when just walking on the Essential Route. Therefore, the Operator recommends that Visitors should wear clothes of lower value on the Tour.
2. Stiff and closed shoes shall be required to complete the Tour. A Visitor participating in the Tour in inappropriate footwear may be excluded from the Tour.
3. Due to the natural environment of the Znojmo Underground, the Operator shall take no responsibility for possible contamination or for any kind of deterioration of Visitors' clothing and / or footwear.
4. The operator points out that the temperature in the Znojmo Underground is normally around 12 °C (i.e. 53 °F). The Operator recommends that Visitors should take it into consideration when choosing their clothing.

ARTICLE VI. — COURSE OF TOURS

1. All Tours start in the inner courtyard of House No 2 on "Slepičí trh" Square in the city centre of Znojmo, where the Ticket Office is also situated.
2. The exit from the Essential Route Tours is located in the ground-floor corridor of House No 23 on "Obroková" Street, also in the city centre of Znojmo, not far from the entrance.
3. All Visitors shall be required to present a valid ticket at the beginning of the Tour.
4. The Tour shall always be led by an accompanying Guide.
5. The Tour shall take place only if there are at least two Visitors aged 18+ in the group.
6. The maximum number of Visitors in the group on an Essential Route Tour is 30.
7. The number of people in the group shall be determined by the Booking Clerk or by the accompanying Guide with regard to the current operational conditions and possibilities of the Premises and the safety of Visitors.
8. Taking photos is permitted in the Znojmo Underground for all Visitors.
9. The accompanying Guide's language on a normal Tour shall be Czech.
10. Foreign languages shall be provided by means of audio guides in German, English, Polish, Russian, Italian, French and Spanish. Audio guides shall be provided to Visitors upon request at the Ticket Office no earlier than 5 minutes before the start of the Tour.
11. A printed guide in one of the foreign languages shall also be available upon request.
12. Immediately after the end of the Tour, the Visitor shall give the audio guide or the printed version back to the accompanying Guide.
13. With compact groups of foreign-language Visitors, the accompanying Guide shall play an audio recording in the chosen language through a speaker he/she is equipped with.
14. The oral foreign-language interpreting of the Guide's speech shall only be permitted for compact groups after the Operator's prior consent.

ARTICLE VII. — SAFETY INSTRUCTIONS

1. All Visitors are hereby warned of a reduced visibility in the Znojmo Underground.
2. Furthermore, the Operator warns all Visitors that there are places with a reduced profile, uneven surface, stairs, narrow passages and that there are significant temperature differences between some parts of the Znojmo Underground and the outside temperature. Exceptionally, small animals (typical of subterranean spaces) may also occur.
3. The Tour of the Znojmo Underground should not be attended by persons with a reduced ability to orient themselves or independently move in a space.
4. Furthermore, the Tour of the Znojmo Underground should not be attended by persons suffering from claustrophobia.
5. The Operator also points out that the Tour of the Znojmo Underground, due to its length and character, is not suitable for children under the age of 4.
6. Visitors under the influence of alcohol and/or narcotic and psychotropic substances shall not be allowed to enter the Znojmo Underground. If a Visitor is suspected of having consumed alcohol and/or narcotic and psychotropic substances, he / she shall be denied entry to the Premises and his / her ticket shall be nullified, without any compensation whatsoever.
7. If a Visitor should get injured during the Tour, the Operator and the Visitor shall jointly write a record of such an injury. If there is a suspicion of alcohol consumption, the Operator shall be entitled to ask the Visitor to undergo a breath test.
8. In the Znojmo Underground, it shall not be permitted:
   - to leave the Route and move away from the accompanying Guide and the group of Visitors during the Tour,
   - to interrupt or disturb the Guide's speech in any way,
   - to smoke, to use electronic cigarettes or similar products, or to start a fire burning,
   - to touch, move or shift security, ventilation, lighting, monitoring, control and information devices and equipment,
   - to pollute, damage or endanger the Znojmo Underground in any way, in particular it is forbidden to throw rubbish, touch the walls and objects on display, write or paint on the walls,
   - to enter the Premises of the Znojmo Underground with pets, strollers and large backpacks and other bulky objects.
9. Throughout the Tour, the Visitor shall follow the accompanying Guide's instructions. If the Visitor should disobey the Guide's instructions, he/she may be expelled from the Znojmo Underground, with no compensation whatsoever.
10. Should there be a power failure during the Tour, the accompanying Guide shall take the Visitors to the surface via the shortest route. The way to the surface is marked with emergency lights.
11. If safety or other serious reasons require it, the accompanying Guide may end the Tour prematurely and take the Visitors to the surface via the shortest route.

ARTICLE VIII. — FINAL PROVISIONS

1. Visitors are obliged to comply with these Rules and Regulations.
2. Should a Visitor violate any of the Rules and Regulations above, the Operator is entitled to expel such a Visitor, in which case there shall be no right to claim a refund of the entrance fee.
3. These Rules and Regulations become effective on 1. 1. 2026.

Bc. Jaroslav Chaloupecký
Znojemská Beseda Director