Podzemí

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ADRENALINOVÝCH TRAS

ČLÁNEK I. — ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Provozovatelem se rozumí Znojemská Beseda, p.o., IČ: 00092720, se sídlem Znojmo, Masarykovo náměstí 449/22.
2. Znojemským podzemím se rozumí systém podzemních chodeb a dalších objektů, které Provozovatel pod tímto označením zpřístupňuje Návštěvníkům.
3. Návštěvníkem se rozumí osoba účastnící se prohlídky Znojemského podzemí.
4. Mimo klasickou prohlídkovou trasu jsou Návštěvníkům ve Znojemském podzemí k dispozici následující adrenalinové trasy:
   - **adrenalinová trasa 1** – s nízkou obtížností o délce prohlídky cca 1 hodina a 15 minut,
   - **adrenalinová trasa 2** – se střední obtížností o délce prohlídky cca 1 hodina a 30 minut,
   - **adrenalinová trasa 3** – s vysokou obtížností o délce prohlídky cca 2 hodiny a 30 minut,
   - **adrenalinová trasa Kryt civilní obrany** – se střední obtížností o délce prohlídky cca 2 hodiny.

ČLÁNEK II. — PROVOZNÍ DOBA

1. Provozní doba Znojemského podzemí se v jednotlivých obdobích roku může lišit.
   Aktuální provozní dobu Znojemského podzemí lze zjistit na webové stránce https://www.znojemskabeseda.cz/turismus/znojemske-podzemi/oteviraci-doba-a-rezervace.
   Aktuální provozní doba je taktéž vyvěšena na pokladně Znojemského podzemí.
2. Polední přestávka pokladny: 12.30–13.15. V době polední přestávky pokladny není možné zakoupit vstupenky.
3. Denní nabídka prohlídek s časy jejich začátku je zobrazena na obrazovce u pokladny.

ČLÁNEK III. — REZERVACE PROHLÍDEK

1. Vstupenky je možné rezervovat u pokladny Znojemského podzemí, a to telefonicky na čísle +420 515 221 342 nebo e-mailem na adrese podzemi@znojemskabeseda.cz. Rezervace je pro Provozovatele závazná jen pokud ji potvrdí.
2. Rezervaci vstupenek je možné také provést prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu www.podzeminojmo.cz.
3. Rezervované vstupenky musí být vyzvednuty a zaplaceny nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě rezervace bez náhrady propadá.
4. Návštěvníci s rezervací vstupenek mají u pokladny právo na přednostní odbavení.

ČLÁNEK IV. — VSTUPENKY

1. Účast na prohlídce Znojemského podzemí je podmíněna zakoupením vstupenky.
2. Při koupi vstupenek je nutné zakoupit vstupenky pro všechny účastníky prohlídky, tj. i pro osoby, které mají podle ceníku vstup zdarma. Vstupné v takovém případě činí 0 Kč.
3. Ceník vstupenek je dostupný u pokladny Znojemského podzemí.
4. Vstupenky je možné zakoupit na pokladně Znojemského podzemí, a to po celou Provozní dobu, vyjma polední přestávky pokladny.
5. Vstupenky lze zakoupit také online prostřednictvím rezervačního systému dostupného na webu www.podzeminojmo.cz.
6. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.
7. Při koupi vstupenek na webu musí být účast na prohlídce potvrzena na pokladně nejpozději 15 minut před začátkem prohlídky. V opačném případě vstupenky bez náhrady propadají.
8. Pro uplatnění nároku na snížené vstupné, popř. bezplatný vstup, je nutné prokázat takový nárok příslušnými doklady.
9. Jednotlivé slevy na vstupné není možné kombinovat.
10. Zakoupené vstupenky jsou nevratné.

ČLÁNEK V. — OCHRANNÝ ODĚV

1. Vstup na adrenalinové trasy je možný pouze v ochranném oděvu.
2. Pro účast na prohlídce adrenalinových tras bude Návštěvníkovi zapůjčen ochranný oděv sestávající z 1 ks ochranné přilby se svítilnou, 1 páru gumových holínek a 1 ks nepromokavého pláště.
3. V případě, že Návštěvník odmítne ochranný oděv, může být z prohlídky vyloučen.
4. Přestože je Návštěvníkům zapůjčen ochranný oděv, může dojít ke znečištění nebo poškození oděvu Návštěvníka, za které vzhledem k charakteru prostředí Znojemského podzemí Provozovatel neodpovídá, a proto doporučuje Návštěvníkům absolvovat prohlídku v oděvu nižší hodnoty.
5. Vzhledem k tomu, že některé části adrenalinových tras mohou být částečně zatopeny, což vyžaduje brodění vodou, může dojít k namočení oděvu Návštěvníka. Provozovatel doporučuje, aby Návštěvníci měli k dispozici náhradní oděv k převlečení po absolvování prohlídky.
6. Provozovatel upozorňuje, že se teplota ve Znojemském podzemí pohybuje okolo 12 °C. Z tohoto důvodu Provozovatel Návštěvníkům doporučuje zvolit vhodný oděv.

ČLÁNEK VI. — ORGANIZACE PROHLÍDEK

1. Prohlídky začínají na nádvoří Domu porozumění, Slepičí trh 2, Znojmo.
2. Východ z adrenalinové trasy 1 se nachází na adrese Václavské náměstí 137/4.
3. Východ z adrenalinové trasy 2 se nachází na adrese Dolní Česká 333/42.
4. Východ z adrenalinové trasy 3 se nachází na adrese Divišovo náměstí 167/1.
5. Východ adrenalinové trasy Kryt civilní obrany se nachází na adrese Slepičí trh 2.
6. Všichni Návštěvníci jsou povinni prokázat se u vstupu na prohlídku platnou vstupenkou.
7. Prohlídka se koná vždy za doprovodu průvodce.
8. Průvodce je vždy vybaven nejméně:
   - ruční svítilnou,
   - náhradními bateriemi pro min. dvě svítilny na ochranných přilbách,
   - základními prostředky první pomoci, tj. min. 1× obinadlo pružné, 1× obvaz, rychlonáplasti pro drobná poranění, desinfekce,
   - mobilním telefonem.
9. Prohlídka se uskuteční pouze za předpokladu, že jsou ve skupině nejméně dva Návštěvníci starší 18 let.
10. Návštěvník mladší 18 let může adrenalinové trasy absolvovat pouze za doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let.
11. Vzhledem k délce a charakteru prohlídky Provozovatel neumožňuje vstup na adrenalinové trasy 1, 2 a 3 a trasu Kryt civilní obrany osobám mladším 15 let.
12. Před začátkem prohlídky na adrenalinových trasách musí každý Návštěvník projít zkušebním rámem prostorové připravenosti. Návštěvník, který průchod rámem zvládne bez obtíží, bude vpuštěn na prohlídku. Návštěvník, který průchod rámem nezvládne nebo mu bude činit značné obtíže, nebude na prohlídku vpuštěn, přičemž mu bude vráceno vstupné.
13. Před začátkem prohlídky poučí průvodce Návštěvníky o vhodném chování na adrenalinových trasách a o možných rizicích spojených s jejich absolvováním. Dále průvodce seznámí Návštěvníky s bezpečnostním systémem na adrenalinových trasách a evakuačním plánem.
14. Před vstupem na adrenalinovou trasu Návštěvníci připojí svůj podpis pod písemné prohlášení o tom, že se seznámili s tímto návštěvním řádem, byli poučeni o vhodném chování na adrenalinových trasách a rizicích spojených s jejich absolvováním, byli seznámeni s bezpečnostním systémem a evakuačním plánem, a o tom, že na adrenalinovou trasu vstupují po rozmyslu a na vlastní nebezpečí.
15. Pokud Návštěvník odepře připojit svůj podpis pod výše popsané prohlášení, nebude vpuštěn na adrenalinovou trasu.
16. Maximální počet osob ve skupině je v případě adrenalinové trasy 1 deset osob, v případě adrenalinové trasy 2 a trasy Kryt civilní obrany osm osob a v případě adrenalinové trasy 3 šest osob.
17. Počet osob ve skupině určuje pokladní, popř. průvodce s ohledem na aktuální provozní možnosti objektu a bezpečnost Návštěvníků.
18. Fotografování je ve Znojemském podzemí povoleno všem Návštěvníkům, avšak na adrenalinových trasách Provozovatel doporučuje, aby se Návštěvníci z bezpečnostních důvodů fotografování zdrželi.
19. Výklad na prohlídce je v českém jazyce.
20. Cizojazyčný výklad je možný pouze v německém jazyce.
21. U smíšených skupin je výklad realizován v češtině, ostatním členům skupiny bude poskytnut tištěný výklad v cizím jazyce. Po skončení prohlídky jsou Návštěvníci povinni tištěný výklad vrátit průvodci.
22. Ústní tlumočení výkladu je dovoleno pouze uceleným skupinám po předchozí domluvě s Provozovatelem.
23. Provozovatel nedoporučuje brát si s sebou na prohlídku cenné předměty. Své cenné předměty mohou Návštěvníci uložit do zamykatelných skříněk v šatně.

ČLÁNEK VII. — BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

1. Provozovatel upozorňuje Návštěvníky na sníženou viditelnost ve Znojemském podzemí. Adrenalinové trasy nejsou osvětleny.
2. Každému Návštěvníkovi bude před začátkem prohlídky zapůjčena ochranná přilba se svítilnou. Návštěvník je povinen ověřit funkčnost svítilny před začátkem prohlídky.
3. V průběhu prohlídky nesmí žádný Návštěvník bez svolení průvodce vypnout svou svítilnu.
4. V případě poruchy svítilny je Návštěvník povinen neprodleně informovat průvodce. Průvodce má vždy k dispozici náhradní baterie do svítilen.
5. Se souhlasem všech Návštěvníků v dané skupině může na vybraných částech adrenalinových tras průvodce svolit k vypnutí všech svítilen pro umocnění adrenalinového zážitku Návštěvníků. Provozovatel upozorňuje, že takový postup je možný jen po dohodě celé skupiny a dochází při něm ke zvýšení nebezpečí pádu, potažmo zranění.
6. Dále Provozovatel upozorňuje Návštěvníky, že se ve Znojemském podzemí nachází místa se sníženým profilem, nerovný povrch, schody, úzké průchody, žebříky, zaplavené části chodeb a značné teplotní rozdíly mezi jednotlivými částmi Znojemského podzemí a venkovní teplotou. Mimořádně také může dojít k výskytu drobných živočichů typických pro podzemní prostory.
7. Provozovatel silně nedoporučuje účast na prohlídce osobám se sníženou schopností samostatné orientace či pohybu v prostoru a s ohledem na bezpečnost má právo takového Návštěvníka na adrenalinovou trasu nevpustit.
8. Provozovatel dále nedoporučuje účast na prohlídce osobám trpícím klaustrofobií.
9. Osobám pod vlivem alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek je vstup do Znojemského podzemí zakázán. V případě podezření na požití alkoholu a/nebo omamných a psychotropních látek bude Návštěvníkovi odepřen vstup do Znojemského podzemí, vstupenka bez náhrady propadá.
10. V případě, že dojde ke zranění Návštěvníka, sepíší společně Provozovatel a Návštěvník o tomto zranění záznam. V případě podezření na požití alkoholu může Provozovatel Návštěvníka vyzvat k provedení orientační dechové zkoušky.
11. Ve Znojemském podzemí je zakázáno:
    - opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a skupiny,
    - jakkoli rušit výklad průvodce,
    - kouřit či používat elektronickou cigaretu nebo obdobné zařízení a manipulovat s otevřeným ohněm,
    - manipulovat se zabezpečovacími, větracími, osvětlovacími, monitorovacími, kontrolními a informačními zařízeními,
    - jakkoli znečišťovat či poškozovat a ohrožovat Znojemské podzemí, zejména je zakázáno odhazovat odpadky, dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách,
    - vstupovat do prostor Znojemského podzemí s domácími zvířaty, kočárky a objemnými batohy a jinými objemnými předměty.
12. Po celou dobu prohlídky je Návštěvník povinen dbát pokynů průvodce. V případě, že Návštěvník neuposlechne pokyn průvodce, může být vykázán ze Znojemského podzemí bez náhrady vstupného.
13. Z bezpečnostních nebo jiných vážných důvodů může průvodce prohlídku předčasně ukončit a vyvést Návštěvníky nejkratší cestou na povrch.

ČLÁNEK VIII. — BEZPEČNOSTNÍ SYSTÉM

1. Provozovatel vypracoval evakuační plán, který je k dispozici na pokladně Znojemského podzemí a na vyhrazených místech v prostorách Znojemského podzemí. Každý Návštěvník je povinen seznámit se s tímto evakuačním plánem.
2. Jednotlivé části adrenalinových tras jsou odděleny uzamykatelnými brankami, které brání vstupu nepovolaných osob do prostoru adrenalinových tras.
3. Branky lze odemknout univerzálním klíčem, který má k dispozici průvodce a jeden vybraný Návštěvník z každé skupiny. Průvodce jde první a odemyká branky, vybraný Návštěvník jde poslední a branky za skupinou zamyká. Po skončení prohlídky je vybraný Návštěvník povinen vrátit univerzální klíč průvodci.
4. Na každé adrenalinové trase se nachází několik kontrolních prostorů. Do kontrolních prostorů se vstupuje brankou, kterou lze odemknout univerzálním klíčem.
5. Každý kontrolní prostor je vybaven oranžovým telefonem sloužícím k přivolání pomoci. V těchto telefonech jsou přednastaveny tři předvolby – pokladna Znojemského podzemí, tísňová linka 112 a Městská policie Znojmo.
6. Na každé adrenalinové trase se nachází několik únikových východů - šachet ústících na povrch. Každá úniková šachta je opatřena žebříkem a ke snadnějšímu otevření poklopu lze využít kovové páky, která se nachází v blízkosti žebříku pod únikovou šachtou.
7. Každá adrenalinová trasa je značena oranžovými značkami se symbolem telefonu nebo východu a šipkou, která naznačuje směr k nejbližšímu telefonu nebo únikovému východu.
8. Kopie všech klíčů od adrenalinových tras a univerzálního klíče jsou uloženy na pokladně Znojemského podzemí a u Městské policie Znojmo.

ČLÁNEK IX. — MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

1. V případě, že v průběhu prohlídky dojde k mimořádné události, tj. jakákoli situace, která neodpovídá plánovanému průběhu prohlídky, zejm. úraz Návštěvníka nebo zatopení chodeb, jsou všichni Návštěvníci povinni dodržovat pokyny průvodce.
2. V případě mimořádné události nespočívající ve zranění nebo zdravotní indispozici Návštěvníka průvodce provede bezodkladně všechny nezbytné úkony k vyvedení Návštěvníků zpět na povrch nejbližší únikovou šachtou.
3. V případě mimořádné události spočívající ve zranění nebo zdravotní indispozici Návštěvníka poskytne průvodce Návštěvníkovi nezbytnou první pomoc a z nejbližšího kontrolního prostoru přivolá odbornou pomoc a informuje pokladnu Znojemského podzemí.
4. Pokud dojde k poruše telefonu na nejbližším kontrolním prostoru, vystoupá průvodce na povrch a přivolá pomoc mobilním telefonem.

ČLÁNEK IX. — ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Návštěvníci jsou povinni dodržovat tento návštěvní řád.
2. V případě porušení tohoto návštěvního řádu je Provozovatel oprávněn Návštěvníka vykázat bez nároku na náhradu vstupného.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026.

Bc. Jaroslav Chaloupecký
ředitel Znojemské Besedy p.o.

Underground

VISITORS REGULATIONS AND RULES OF ADRENALIN TOURS

ARTICLE I. — BASIC PROVISIONS

1. These Premises are operated by Znojemská Beseda, p.o., IdNo 00092720, whose registered office is in Znojmo, Masarykovo náměstí 449/22 (hereinafter referred to as "the Operator").
2. The Premises named the Znojmo Underground is a labyrinth of subterranean passageways, tunnels and vaults that the Operator makes accessible to Visitors.
3. A Visitor shall be a person participating in a Tour of the Znojmo Underground.
4. Apart from the Essential Route, Visitors may choose to set out on the following Adrenaline Routes:
   - **Adrenaline Route 1** – low difficulty, the length of a tour is ca. 1 hour 15 minutes;
   - **Adrenaline Route 2** – medium difficulty, the length of a tour 1 hour 30 minutes;
   - **Adrenaline Route 3** – high difficulty, the length of a tour 2 hours 30 minutes;
   - **The Civil Defence Shelter Adrenaline Route** – medium difficulty, the length of a tour 2 hours.

ARTICLE II. — OPENING HOURS

1. The opening (operating) hours of the Znojmo Underground may vary depending on the time of the year. The current opening hours of the Znojmo Underground can be found on the website https://www.znojemskabeseda.cz/turismus/znojemske-podzemi/oteviraci-doba-a-rezervace. The current opening hours are also on display at the Znojmo Underground Ticket Office.
2. The Ticket Office lunch break shall be from 12:30 to 1:15 p.m. Tickets cannot be purchased during this lunch break.
3. The daily selection of Tours and their start times are displayed on the screen at the Ticket Office (cash desk).

ARTICLE III. — TOUR RESERVATION

1. Tickets for large groups (e.g. school trips) may be pre-booked at the Ticket Office of the Znojmo Underground, by phone +420 515 221 342 or by e-mail podzemi@znojemskabeseda.cz. Once the reservation is confirmed by the Operator, it shall be valid and binding.
2. Ticket bookings may also be made through the reservation system which is available on the website www.podzeminojmo.cz.
3. Pre-booked tickets must be picked up and paid for no later than 15 minutes before the start of the Tour. Otherwise, the booking shall be nullified and no compensation may be claimed.
4. Visitors with ticket pre-bookings shall be entitled to check in with priority at the Ticket Office (i.e. they need not queue).

ARTICLE IV. — ENTRANCE TICKETS

1. The right to enter and visit the Znojmo Underground is conditional upon the purchase of a ticket.
2. When buying tickets, it is necessary to buy tickets for all participants of the Tour, i.e. also for persons who are entitled to free entry (see the Entrance Fees list). In such a case, the entrance fee shall be CZK 0.
3. The Entrance Fees list shall at all times be available at the Znojmo Underground Ticket Office.
4. Tickets may be purchased at the Znojmo Underground Ticket Office during the opening hours, except for lunch breaks.
5. Tickets may also be purchased online through the reservation system on the website www.podzeminojmo.cz.
6. Once the tickets have been purchased, they shall be non-refundable.
7. Having purchased tickets online, Visitors shall confirm their participation in the Tour by showing up in person at the Ticket Office no later than 15 minutes before the start of the Tour. Otherwise, the tickets shall be nullified and no compensation may be claimed.
8. To claim a reduced entrance fee or free entry, it is necessary to prove such entitlement with relevant cards or documents.
9. Discounts on entrance fees may not be combined.
10. Once purchased, the tickets shall be non-refundable.

ARTICLE V. — PROTECTIVE CLOTHING

1. Entering any of the Adrenaline Routes shall be made only possible while wearing protective clothing.
2. All Visitors taking part in any of the Adrenaline Routes shall be provided with protective clothing which consists of one safety helmet with a front light, one pair of rubber boots (wellingtons) and one waterproof coat.
3. Should a Visitor refuse to put the protective clothing on, he/she may be excluded from the Tour.
4. Notwithstanding the protective clothing lent to each Visitor, it may happen that Visitors' casual clothes get dirty or damaged. Therefore, the Operator recommends that Visitors should wear clothes of lower value on the Tour. Due to the natural environment of the Znojmo Underground, the Operator shall take no responsibility for any contamination or damage to Visitors' clothes incurred during the Tour.
5. As some sections of the Adrenaline Routes are usually flooded to a certain height, Visitors will be asked to wade through water, which may incur soaking of Visitors' clothing. Therefore, the Operator recommends that Visitors should have some spare clothes which they may change into once the Tour is over.
6. The operator points out that the temperature in the Znojmo Underground is normally around 12 °C (i.e. 53 °F). The Operator recommends that Visitors should take it into consideration when choosing their clothing.

ARTICLE VI. — COURSE OF TOURS

1. All Tours start in the inner courtyard of House No 2 on "Slepičí trh" Square in the city centre of Znojmo, where the Ticket Office is also situated.
2. All exits are situated nearby. The exit from Adrenaline Route 1 is located in House No 137/4 on "Václavské" Square.
3. The exit from Adrenaline Route 2 is located in House No 333/42 on "Dolní Česká" Street.
4. The exit from Adrenaline Route 3 is located in House No 167/1 on "Divišovo" Square.
5. The exit from the Civil Defence Shelter Adrenaline Route is located in House No 2 on "Slepičí trh" Square.
6. All Visitors shall be required to present a valid ticket at the beginning of the Tour.
7. The Tour shall always be led by an accompanying Guide.
8. The accompanying Guide shall always be equipped with at least:
   - one hand torch,
   - spare batteries for min. two front lights on safety helmets,
   - basic items of first aid, i.e. min. 1x flexible bandage, 1x bandage, quick-fix patches for minor injuries, disinfection,
   - one mobile phone.
9. The Tour shall take place only if there are at least two Visitors aged 18+ in the group.
10. A visitor under the age of 18 may enter any of the Adrenaline Routes only when accompanied by a responsible adult person (18+).
11. The Adrenaline Routes of the Znojmo Underground, owing to their length and character, are not suitable for children. The Operator shall not allow children under the age of 15 to enter Adrenaline Route 1, Adrenaline Route 2, Adrenaline Route 3 or the Civil Defence Shelter Adrenaline Route.
12. Before the Tour of any of the Adrenaline Routes starts, each Visitor shall pass a special frame to test his or her fitness for narrow spaces under the ground. A Visitor who can pass through the frame without difficulty shall be admitted to the Tour. A Visitor who is unable to pass through the frame or has significant difficulty with it shall not be admitted to the Tour, in which case the entrance fee will be refunded.
13. Before the start of the Tour, the accompanying Guide shall instruct the Visitors about appropriate behaviour on the Adrenaline Routes and about the possible risks associated with them. Furthermore, the accompanying Guide shall inform the Visitors about the Safety System on the Adrenaline Routes and about the Evacuation Plan.
14. Before entering any of the Adrenaline Routes, Visitors shall attach their signatures to a written statement confirming that they have got acquainted with these Rules and Regulations, that they have been instructed on appropriate behaviour on the Adrenaline Routes and the risks associated with them, that they have been informed about the Safety System and the Evacuation Plan, and that they have decided to undergo the Adrenaline Route after their own deliberation and at their own risk.
15. Should the Visitor refuse to sign the declaration described above, he shall not be allowed to enter any of the Adrenaline Routes.
16. The maximum number of Visitors in the group is ten people on Adrenaline Route 1, eight people on Adrenaline Route 2 and on the Civil Defence Shelter Adrenaline Route, and six people on Adrenaline Route 3.
17. The number of people in the group shall be determined by the Booking Clerk or by the accompanying Guide with regard to the current operational conditions and possibilities of the Premises and the safety of Visitors.
18. Taking pictures is permitted in the Znojmo Underground for all Visitors; on the Adrenaline Routes, however, the Operator recommends that Visitors should refrain from taking photos for safety reasons.
19. The accompanying Guide's language shall be Czech.
20. For foreign Visitors there shall be a possibility of a Tour in German.
21. If the group consists of native and foreign Visitors, the accompanying Guide's language shall be Czech, while the foreign members of the group shall receive a printed translation in a foreign language. After the Tour, Visitors shall return the printed translations to the Guide.
22. The oral foreign-language interpreting of the Guide's speech shall only be permitted for compact groups after the Operator's prior agreement.
23. The Operator does not recommend that Visitors take valuable items with them on the Tour. Visitors are advised to leave their valuables in the lockers in the Dressing Room.

ARTICLE VII. — SAFETY INSTRUCTIONS

1. All Visitors are hereby warned of a reduced visibility in the Znojmo Underground. The Adrenaline Routes are not lit.
2. Each Visitor shall be lent a safety helmet with a front light before the start of the Tour. The Visitor shall check the functionality of the light before the Tour starts.
3. During the Tour, the Visitor must not turn off his or her light on the helmet without the Guide's permission.
4. If the Visitor experiences a malfunction on his or her light, he / she shall inform the Guide immediately. The Guide always has spare batteries available in case.
5. Provided that all Visitors in the group agree with it, the accompanying Guide may allow all lights to be turned off in selected sections of the Adrenaline Routes in order to enhance the Visitors' adrenaline experience. The Operator points out, however, that such a procedure is only possible with the agreement of the whole group, as there is an increased risk of falling down, or inflicting an injury.
6. Furthermore, the Operator warns all Visitors that there are places with a reduced profile, uneven surface, stairs, narrow passages, ladders, flooded sections of passageways and that there are significant temperature differences between some parts of the Znojmo Underground and the outside temperature. Exceptionally, small animals (typical of subterranean spaces) may also occur.
7. The Tour of the Znojmo Underground should not be attended by persons with a reduced ability to orient themselves or independently move in a space. From safety reasons, the Operator is entitled to deny such a Visitor access to the selected Adrenaline Route.
8. Furthermore, the Tour of the Znojmo Underground ought not to be attended by persons suffering from claustrophobia.
9. Visitors under the influence of alcohol and/or narcotic and psychotropic substances shall not be allowed to enter the Znojmo Underground. If a Visitor is suspected of having consumed alcohol and/or narcotic and psychotropic substances, he / she shall be denied entry to the Premises and his / her ticket shall be nullified, without any compensation whatsoever.
10. If a Visitor should get injured during the Tour, the Operator and the Visitor shall jointly write a record of such an injury. If there is a suspicion of alcohol consumption, the Operator shall be entitled to ask the Visitor to undergo a breath test.
11. In the Znojmo Underground, it shall not be permitted:
    - to leave the Route and move away from the accompanying Guide and the group of Visitors during the Tour,
    - to interrupt or disturb the Guide's speech in any way,
    - to smoke, to use electronic cigarettes or similar products, or to start a fire burning,
    - to touch, move or shift security, ventilation, lighting, monitoring, control and information devices and equipment,
    - to pollute, damage or endanger the Znojmo Underground in any way, in particular it is forbidden to throw rubbish, touch the walls and objects on display, write or paint on the walls,
    - to enter the Premises of the Znojmo Underground with pets, strollers and large backpacks and other bulky objects.
12. Throughout the Tour, the Visitor shall follow the accompanying Guide's instructions. If the Visitor should disobey the Guide's instructions, he/she may be expelled from the Znojmo Underground, with no compensation whatsoever.
13. If safety or other serious reasons require it, the accompanying Guide may end the Tour prematurely and take the Visitors to the surface via the shortest route.

ARTICLE VIII. — SECURITY SYSTEM

1. The Operator has drawn up the Evacuation Plan, which is available at the Ticket Office of the Znojmo Underground and at selected places of the Znojmo Underground premises. Every Visitor is obliged to get acquainted with this Evacuation Plan.
2. The individual sections of the Adrenaline Routes are separated by lockable Gates that prevent unauthorized persons from entering the Adrenaline Routes premises.
3. The Gates may be unlocked with a Universal Key kept by the accompanying Guide and by one selected Visitor from each group. The Guide always goes first and unlocks the Gates, whereas the selected Visitor goes last and locks the Gates behind the group. At the end of the Tour, the selected Visitor shall return the Universal Key to the Guide.
4. There are several Checkpoints on each Adrenaline Route. One enters these Checkpoint areas through a Gate that can be unlocked with the Universal Key.
5. Each Checkpoint is equipped with an Orange Telephone in case one has to call for help. There are three numbers pre-set in these phones – the Znojmo Underground Ticket Office, the universal emergency line 112 and the Znojmo Municipal Police.
6. On each Adrenaline Route there are several Emergency Exits – these are shafts leading up to the surface. Each Emergency Exit shaft is equipped with a ladder and with a metal lever located near the ladder below the shaft, with which one can open the hatch above more easily.
7. Each Adrenaline Route is marked with orange signs with a telephone symbol or with an Exit symbol together with an arrow indicating the direction to the nearest Orange Telephone or Emergency Exit.
8. Copies of all Keys to the Adrenaline Routes and the Universal Key are kept at the Znojmo Underground Ticket Office and with the Znojmo Municipal Police.

ARTICLE IX. — EXTRAORDINARY EVENTS

1. Should an extraordinary event occur during the Tour, i.e. any situation that does not correspond to the planned course of the Tour, particularly an injury to a Visitor or the flooding of the passageways, all Visitors are obliged to observe and follow the Guide's instructions.
2. In the event of an emergency not resulting from an injury or health indisposition of a Visitor, the accompanying Guide shall immediately take all necessary actions to lead the Visitors out of the labyrinth, up to the surface, through the nearest Emergency Exit shaft.
3. In the event of an emergency involving an injury or medical indisposition of any of the Visitors, the accompanying Guide shall give such a Visitor first aid and call for professional help from the nearest Checkpoint and inform the Znojmo Underground Ticket Office.
4. Should the Orange Telephone at the nearest Checkpoint malfunction, the Guide shall immediately ascend to the surface and call for help by mobile phone.

ARTICLE X. — FINAL PROVISIONS

1. Visitors are obliged to comply with these Rules and Regulations.
2. Should a Visitor violate any of the Rules and Regulations above, the Operator is entitled to expel such a Visitor, in which case there shall be no right to claim a refund of the entrance fee.
3. These Rules and Regulations become effective on 1. 1. 2026.

Bc. Jaroslav Chaloupecký
Znojemská Beseda Director