Informace o zpracování osobních údajů

Znojemská Beseda, příspěvková organizace města Znojma, IČO 00092720, se sídlem Masarykovo náměstí 449/22, 669 02 Znojmo (dále jen „Znojemská Beseda“ nebo „správce“), zpracovává v souvislosti se svou činností osobní údaje fyzických osob v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“), a příslušnými právními předpisy České republiky.

Tato informace se vztahuje na zpracování osobních údajů v rámci činnosti Znojemské Besedy, včetně jejích kulturních, společenských a turistických aktivit, pořádaných akcí a provozovaných či zajišťovaných služeb.

Znojemská Beseda zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel a po dobu nezbytnou k jeho naplnění, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

---

1. Správce osobních údajů

Znojemská Beseda, příspěvková organizace
Masarykovo náměstí 449/22
669 02 Znojmo
IČO: 00092720

Telefon: +420 515 300 240
E-mail: kalasova@znojemskabeseda.cz

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Ing. Irena Fučíková
E-mail: irena.fucikova@muznojmo.cz

---

2. Pro jaké účely Znojemská Beseda osobní údaje zpracovává

Osobní údaje mohou být zpracovávány zejména v souvislosti s těmito činnostmi:

- prodej a rezervace vstupenek,
- provoz internetového obchodu a online prodejních a rezervačních systémů,
- provoz Městského divadla Znojmo,

- pořádání kulturních, společenských a turistických akcí,
- pořádání Znojemského historického vinobraní a dalších významných akcí,
- provoz turistických informačních center,
- poskytování turistických a informačních služeb,
- organizace prohlídek města a jednotlivých turistických objektů a atraktivit,
- provoz a návštěvnická agenda Znojemského podzemí, radniční věže a dalších objektů a služeb Znojemské Besedy,
- vyřizování dotazů, požadavků, objednávek, rezervací a reklamací,
- komunikace s návštěvníky, zákazníky, účinkujícími, pořadateli, dodavateli a obchodními partnery,
- uzavírání a plnění smluv,
- vedení účetní, daňové a související agendy,
- plnění povinností vyplývajících z právních předpisů,
- ochrana práv a oprávněných zájmů Znojemské Besedy a dalších osob,
- zajištění bezpečnosti návštěvníků, zaměstnanců a majetku,
- provoz internetových stránek a souvisejících online služeb,
- zasílání newsletterů a obchodních sdělení,
- propagace a dokumentace činnosti Znojemské Besedy a jí pořádaných či spolupořádaných akcí,
- pořizování a používání fotografií, obrazových, zvukových a audiovizuálních záznamů,
- případně provoz kamerových systémů.

Konkrétní účel a rozsah zpracování se vždy odvíjí od toho, v jaké souvislosti fyzická osoba se Znojemskou Besedou jedná nebo její služby využívá.

---

3. Jaké osobní údaje mohou být zpracovávány

Rozsah zpracovávaných osobních údajů se liší podle konkrétní činnosti. Může jít zejména o:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- adresu bydliště nebo doručovací adresu,
- fakturační údaje,
- IČO a DIČ u podnikajících fyzických osob,
- údaje o objednávkách a rezervacích,
- údaje o zakoupených vstupenkách a službách,
- údaje o platbách a případném bankovním spojení v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel,
- údaje uvedené v reklamacích, dotazech a jiné komunikaci,
- údaje uvedené ve smlouvách a objednávkách,
- obrazové, zvukové a audiovizuální záznamy,
- technické údaje související s využíváním internetových stránek a online služeb.

Znojemská Beseda zpracovává pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a nezbytné pro daný účel.

---

4. Jak osobní údaje získáváme

Osobní údaje získáváme zejména:

- přímo od Vás při nákupu nebo rezervaci vstupenek a služeb,
- při komunikaci prostřednictvím e-mailu, telefonu nebo jiných komunikačních prostředků,
- prostřednictvím kontaktních, registračních a rezervačních formulářů,
- při uzavírání a plnění smluv,
- při vyřizování reklamací a jiných požadavků,
- při registraci k odběru newsletterů,
- při návštěvě našich internetových stránek prostřednictvím technických údajů a cookies,

- případně z jiných zdrojů, pokud to umožňují právní předpisy a je to nezbytné pro konkrétní účel zpracování.

---

5. Právní základy zpracování

Osobní údaje zpracováváme podle konkrétního účelu zejména na základě:

- plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy,
- plnění právní povinnosti, která se na Znojemskou Besedu vztahuje,
- plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, pokud je pro konkrétní činnost relevantní,
- oprávněného zájmu Znojemské Besedy nebo třetí osoby,
- souhlasu subjektu údajů, pokud je pro konkrétní zpracování vyžadován.

Osobní údaje mohou být bez souhlasu zpracovávány také v případech, kdy je to nezbytné k ochraně životně důležitých zájmů fyzické osoby nebo jiné osoby, případně v dalších případech stanovených GDPR.

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

---

6. Vstupenky, rezervace a online prodej

Při nákupu nebo rezervaci vstupenek, při objednávce zboží či služeb nebo při využívání dalších online služeb mohou být zpracovávány osobní údaje nezbytné zejména pro:

- vyřízení objednávky nebo rezervace,
- potvrzení objednávky,
- komunikaci se zákazníkem,
- uskutečnění platby,
- vystavení příslušných dokladů,
- poskytnutí objednané služby,
- vyřízení reklamací,
- uplatnění a ochranu práv vyplývajících ze smluvního vztahu.

Pokud je pro některou z uvedených služeb využíván externí poskytovatel, mohou být osobní údaje v nezbytném rozsahu předány tomuto poskytovateli.

Konkrétní poskytovatelé jednotlivých systémů, platebních služeb nebo dalších technických služeb jsou uvedeni v příslušné dokumentaci nebo mohou být aktualizováni podle aktuálně využívaných služeb.

---

7. Komunikace se Znojemskou Besedou

Pokud se Znojemskou Besedou komunikujete prostřednictvím e-mailu, telefonu, kontaktního formuláře nebo jiným způsobem, zpracováváme osobní údaje, které nám v rámci této komunikace poskytnete.

Tyto údaje zpracováváme zejména za účelem vyřízení Vašeho dotazu, požadavku, rezervace, objednávky, reklamace nebo jiné záležitosti.

Rozsah zpracovávaných údajů odpovídá povaze konkrétní komunikace.

---

8. Newslettery a obchodní sdělení

Znojemská Beseda může zpracovávat kontaktní údaje za účelem zasílání informací o kulturních, společenských a turistických aktivitách, pořádaných akcích, vstupenkách a dalších službách.

Pokud je zasílání obchodních sdělení založeno na oprávněném zájmu nebo jiném zákonném titulu, postupujeme v souladu s příslušnými právními předpisy.

Ze zasílání obchodních sdělení se můžete kdykoliv odhlásit způsobem uvedeným v konkrétním sdělení nebo prostřednictvím kontaktů Znojemské Besedy.

Pokud je pro zasílání newsletteru vyžadován souhlas, je možné jej kdykoliv odvolat.

---

9. Pořizování fotografií, obrazových, zvukových a audiovizuálních záznamů

Vstupem na akci pořádanou Znojemskou Besedou návštěvník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v průběhu akce mohou být pořizovány fotografie, obrazové, zvukové a audiovizuální záznamy návštěvníků a dalších osob nacházejících se v místě konání akce.

Návštěvník souhlasí s tím, že jeho podoba může být zachycena v rámci těchto záznamů a že pořízené záznamy mohou být Znojemskou Besedou použity zejména pro účely

dokumentace, informování veřejnosti o konání a průběhu akce a propagace Znojemské Besedy, jejích aktivit a jí pořádaných či spolupořádaných akcí.

Záznamy mohou být zveřejněny zejména na internetových stránkách Znojemské Besedy a jednotlivých akcí, na sociálních sítích, v tiskových a elektronických propagačních materiálech, v tiskových zprávách a dalších komunikačních a propagačních kanálech Znojemské Besedy.

Návštěvník bere na vědomí, že zejména při hromadných veřejných akcích může být zachycen jako součást celkového záběru akce, davu nebo veřejného prostoru a že takový záznam může být následně použit a zveřejněn v souladu s účelem jeho pořízení.

Znojemská Beseda bude při pořizování a používání fotografií, obrazových, zvukových a audiovizuálních záznamů postupovat přiměřeně a s ohledem na ochranu osobnosti, soukromí a oprávněné zájmy zachycených osob.

---

10. Zpravodajství a média

Při akcích Znojemské Besedy mohou být pořizovány fotografie, zvukové nebo audiovizuální záznamy také za účelem tiskového, rozhlasového, televizního nebo obdobného zpravodajství.

V těchto případech se postupuje také podle příslušných ustanovení občanského zákoníku upravujících pořizování a použití podobizny, obrazových a zvukových záznamů pro zpravodajské účely a dalších zákonných výjimek.

---

11. Kamerové systémy

Pokud jsou v některém z objektů nebo provozů Znojemské Besedy používány kamerové systémy, mohou být jejich prostřednictvím pořizovány obrazové záznamy osob.

Kamerové systémy jsou provozovány pouze pro stanovené účely, zejména za účelem ochrany osob, majetku a bezpečnosti.

Podrobné informace o konkrétním kamerovém systému, jeho účelu, rozsahu monitorování, době uchování záznamů a způsobu uplatnění práv jsou uvedeny v samostatné informační dokumentaci a/nebo přímo v monitorovaných prostorách.

---

12. Cookies a internetové stránky

Internetové stránky Znojemské Besedy mohou používat soubory cookies a další obdobné technologie.

Cookies mohou být využívány zejména:

- pro správné fungování internetových stránek,
- pro zapamatování nastavení uživatele,
- pro zabezpečení a technickou správu webu,
- pro analýzu návštěvnosti,
- případně pro další účely podle konkrétních používaných služeb.

U cookies, u nichž je podle platných právních předpisů vyžadován souhlas uživatele, bude tento souhlas získáván prostřednictvím příslušného nástroje pro správu souhlasů.

Podrobné informace o používaných cookies, jejich účelu, době uchování a možnostech změny nebo odvolání souhlasu jsou uvedeny v samostatné části věnované cookies.

---

13. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- zaměstnancům Znojemské Besedy oprávněným k jejich zpracování,
- městu Znojmu, pokud pro to existuje právní důvod,
- smluvním partnerům a dodavatelům,
- poskytovatelům IT a technických služeb,
- poskytovatelům ticketingových a rezervačních systémů,
- poskytovatelům platebních služeb,
- poskytovatelům hostingových a dalších online služeb,
- účetním, daňovým, právním a obdobným odborným poradcům,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví právní předpis,
- dalším příjemcům, pokud je jejich zapojení nezbytné pro konkrétní účel zpracování.

Zpracovatelé osobních údajů zpracovávají osobní údaje pouze v rozsahu a za podmínek stanovených příslušným právním vztahem a v souladu s požadavky GDPR.

Konkrétní seznam zpracovatelů a poskytovatelů jednotlivých služeb se může v čase měnit v závislosti na aktuálně využívaných technologiích a službách.

---

14. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Pokud při využívání konkrétní služby dochází k předání osobních údajů do země mimo Evropský hospodářský prostor, Znojemská Beseda zajistí, aby takové předání bylo provedeno v souladu s požadavky GDPR a aby byla zajištěna odpovídající úroveň ochrany osobních údajů.

---

15. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro splnění účelu, pro který byly získány, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

Doba uchování se proto liší podle konkrétního účelu zpracování.

Osobní údaje související s objednávkami, smlouvami, účetními a daňovými doklady nebo jinými zákonnými povinnostmi mohou být uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Osobní údaje zpracovávané na základě oprávněného zájmu jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění daného oprávněného zájmu, případně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků.

Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje vymazány, anonymizovány nebo jinak bezpečně zlikvidovány, pokud jejich další uchování není vyžadováno právním předpisem nebo není nezbytné pro jiný legitimní účel.

---

16. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte zejména právo:

- získat potvrzení, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány,
- získat přístup ke svým osobním údajům,

- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR,
- požadovat omezení zpracování,
- získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud jsou splněny podmínky pro jejich přenositelnost,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu,
- odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Rozsah jednotlivých práv závisí na konkrétním právním titulu a účelu zpracování.

---

17. Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva, dotazy nebo požadavky týkající se zpracování osobních údajů můžete uplatnit zejména:

písemně na adrese:

Znojemská Beseda, příspěvková organizace
Masarykovo náměstí 449/22
669 02 Znojmo

e-mailem:
kalasova@znojemskabeseda.cz

telefonicky:
+420 515 300 240

Případně se můžete obrátit přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů:

Ing. Irena Fučíková
irena.fucikova@muznojmo.cz

Žádost lze podat také prostřednictvím datové schránky Znojemské Besedy.

V odůvodněných případech může být za účelem ochrany osobních údajů a ověření totožnosti žadatele požadováno dodatečné ověření identity.

---

18. Lhůta pro vyřízení žádosti

Na žádost týkající se výkonu práv subjektu údajů reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení, nestanoví-li GDPR jinak.

Ve výjimečných případech může být tato lhůta prodloužena v souladu s GDPR.

Informace a úkony související s uplatněním práv poskytujeme zpravidla bezplatně.

Pokud jsou žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména pokud se opakují, může být za podmínek stanovených GDPR účtován přiměřený poplatek nebo může být žádost odmítnuta.

---

19. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že Znojemská Beseda zpracovává Vaše osobní údaje v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy, můžete se obrátit na Znojemskou Besedu nebo přímo na pověřence pro ochranu osobních údajů.

Máte rovněž právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Webové stránky: www.uoou.gov.cz

---

20. Aktualizace těchto informací

Tyto informace můžeme průběžně aktualizovat, zejména v souvislosti se změnou právních předpisů, poskytovaných služeb, používaných technologií nebo způsobu zpracování osobních údajů.

Aktuální znění těchto informací je zveřejněno na internetových stránkách Znojemské Besedy.

Datum poslední aktualizace: 1. 9. 2026